

DOCUMENT CONTRACTUEL

Politique de confidentialité

VERSION

2026-09-28

DERNIÈRE MISE À JOUR

28/09/2026

Éditeur

KASAR SAS au capital de 1 000 € · RCS Paris 999 602 865 · 60 rue François 1er, 75008 Paris

Contact

support@kasar.app

Sommaire

1. Responsable du traitement et contact	3
2. Données que nous collectons	3
3. Finalités et bases légales	4
4. Le site kasar.app	5
5. Cookies et traceurs	6
6. Destinataires et sous-traitants	8
7. Fournisseurs d'intelligence artificielle	8
8. Données Google (Gmail, Google Calendar, Google Meet)	9
9. Meta Lead Ads (Facebook et Instagram)	10
10. WhatsApp	11
11. Extension Chrome Kasar	13
12. Transferts hors Union européenne	16
13. Durées de conservation	16
14. Vos droits	17
15. Sécurité	17
16. Décision automatisée	17
17. Protection des mineurs	17
18. Modifications	18

La présente Politique décrit la manière dont **KASAR** (« **Kasar** », « nous ») traite les données à caractère personnel dont **elle est responsable du traitement** :

- celles des **visiteurs de son site** [kasar.app](#) (mesure d'audience, provenance, chat, prise de rendez-vous) ;
- celles de ses **prospects** ;
- celles des **Utilisateurs de la plateforme KasarCRM**, pour la **gestion de leur compte et de la relation contractuelle**.

Elle décrit aussi, pour l'information des Utilisateurs et des plateformes concernées (Google, Meta), ce que fait le Service des données issues des **intégrations** qu'un Utilisateur connecte (articles 8 à 11).

Périmètre. Pour les données que nos clients déposent ou synchronisent dans leur espace CRM (contacts, emails, conversations, événements, prospects, etc.), le client est responsable du traitement et Kasar agit en **sous-traitant**, dans les conditions de l'**Accord de Traitement des Données (DPA)** ([dpa.md](#)) et des **Conditions Générales** ([cgv.md](#)). Les articles 8 à 11 ci-dessous décrivent ces traitements sans modifier cette répartition.

1. Responsable du traitement et contact

- **Responsable du traitement** : KASAR, SAS au capital de 1 000 €, 60 rue François 1er, 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 999 602 865.
- **Contact en matière de protection des données** : support@kasar.app .

2. Données que nous collectons

Catégorie	Données	Source
Visite du site	Pages consultées, pays déduit de l'adresse IP, type d'appareil et de navigateur, temps passé, profondeur de défilement, éléments cliqués, mesures de performance des pages	Automatique (article 4.1)
Provenance de la visite	Source, canal, campagne, site référent, page d'arrivée, type d'identifiant de clic publicitaire, identifiant de campagne de prospection le cas échéant	Automatique, avec votre consentement (article 4.2)
Chat du site	Messages échangés, adresse email si vous la communiquez, informations techniques de session (navigateur, page consultée)	Vous / Crisp (article 4.3)
Prise de rendez-vous	Nom, adresse email, créneau choisi, informations que vous saisissez, provenance de la visite	Vous / Cal.com (article 4.4)
Lecture des guides	Guide consulté, progression de lecture, provenance de la visite	Automatique (article 4.5)
Compte Utilisateur	Nom, prénom, adresse email, photo de profil, fonction, statut du compte	Vous / votre fournisseur d'identité (ex. Google)
Organisation	Nom de l'organisation, identifiant, rôle d'administrateur	Vous

Catégorie	Données	Source
Facturation	Identifiants d'abonnement et de client de paiement, formule, statut et échéances d'abonnement	Vous / notre prestataire de paiement Stripe
Connexion / usage de la plateforme	Sessions, journaux d'activité, journaux d'usage de l'IA (volumes, coûts, sans le contenu), mesures d'audience et de performance de l'application	Automatique
Rapports d'erreur	Identifiant d'organisation et d'utilisateur, URL et détail technique de l'erreur	Automatique
Support et communications	Échanges avec notre support, emails transactionnels	Vous
Prospects	Coordonnées professionnelles, échanges commerciaux	Vous / sources professionnelles

Nous **ne stockons jamais** les données de votre carte bancaire : elles sont transmises directement de votre navigateur à notre prestataire de paiement (Stripe).

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale (article 6 RGPD)
Créer et gérer votre compte, fournir le Service	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Facturer l'abonnement et gérer les paiements	Exécution du contrat / obligation légale (art. 6.1.b et c)
Assurer la sécurité, prévenir la fraude et les abus	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Mesurer l'audience et la performance du site et de l'application, corriger les erreurs	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Connaître la provenance des visiteurs et des demandes (article 4.2)	Consentement (art. 6.1.a), recueilli pour le dépôt du cookie (article 5)
Répondre à vos messages sur le chat et organiser les rendez-vous que vous réservez	Mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b) / intérêt légitime
Suivre la lecture des guides adressés à nos prospects (article 4.5)	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Répondre à vos demandes de support	Exécution du contrat / intérêt légitime
Vous adresser des communications commerciales sur des produits analogues	Intérêt légitime, avec droit d'opposition / consentement si requis
Respecter nos obligations légales et comptables	Obligation légale (art. 6.1.c)

4. Le site kasar.app

Le site est hébergé par **Vercel** (exécution en France). Vos requêtes y sont journalisées (adresse IP, page demandée) pour la sécurité et la limitation des abus ; l'adresse IP sert aussi, de façon transitoire, à limiter le nombre d'appels à certaines routes (**Upstash**).

4.1 Mesure d'audience : PostHog, sans cookie

Nous mesurons l'audience du site avec **PostHog** (PostHog Cloud EU, hébergé dans l'Union européenne), appelé depuis notre propre domaine. Sont enregistrés : les pages consultées, le pays déduit de l'adresse IP, l'appareil et le navigateur, le temps passé, la profondeur de défilement, les éléments cliqués et les mesures de performance des pages (Web Vitals).

- **Aucun cookie ni stockage local** n'est déposé par cette mesure : PostHog est configuré en mode sans cookie, avec un état conservé en mémoire le temps de la page. Pour distinguer les visites, PostHog calcule côté serveur un identifiant haché (adresse IP, navigateur, sel) qui change chaque jour et ne permet pas de vous reconnaître d'un jour à l'autre.
- **Aucun enregistrement de session** (vidéo ou rejeu) n'est effectué.
- Le signal « **Do Not Track** » de votre navigateur est respecté : s'il est activé, aucune mesure n'est envoyée.
- Ces données ne sont pas rattachées à votre identité, ne sont pas revendues et ne servent à aucun ciblage publicitaire.

Base légale : intérêt légitime. Consentement : non requis, aucune information n'étant lue ou déposée sur votre appareil. Vous pouvez vous y opposer en écrivant à support@kasar.app ou en activant « Do Not Track ».

4.2 Cookie de provenance (`kasar_attr`)

Lorsque vous arrivez sur `kasar.app` depuis un autre site, un moteur de recherche, un assistant d'IA, une publicité ou un lien que nous vous avons envoyé, nous enregistrons cette provenance, **si vous y avez consenti**, dans un cookie `kasar_attr`, déposé sur le domaine `.kasar.app` pour **180 jours**. Il contient : la source, le canal, le nom de la campagne et ses paramètres (`utm_term`, `utm_content`), le site référent, la page d'arrivée, le type d'identifiant de clic publicitaire détecté (par exemple `gclid`, sans sa valeur) et la date de chaque visite attribuée (première et dernière).

- Lorsque vous arrivez par un lien d'une de nos campagnes de prospection, le paramètre `utm_content` peut contenir un **identifiant de prospect** propre à cette campagne : le cookie permet alors de rattacher votre visite à ce prospect.
- Le cookie ne contient ni votre nom, ni votre adresse email, ni identifiant publicitaire tiers. Il n'est pas lu par des régies publicitaires et ne sert pas à vous suivre sur d'autres sites.
- Il est lu par la plateforme `platform.kasar.app` lors d'une inscription, par notre serveur lors de la lecture d'un guide (article 4.5), et **transmis à Cal.com** sous forme de paramètres UTM lorsque vous réservez un rendez-vous (article 4.4).
- Aucun cookie n'est déposé si votre visite ne comporte aucune information de provenance (navigation interne ou accès direct), ni si vous n'avez pas donné votre consentement.

Finalité : savoir quels canaux nous font connaître et d'où viennent les demandes. Base légale : **votre consentement**. Ce cookie n'étant pas au nombre des traceurs exemptés de consentement, il n'est déposé qu'avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment (voir l'article 5). Vous pouvez aussi nous

demander de supprimer la provenance rattachée à votre demande.

4.3 Chat en ligne (Crisp)

Le site intègre le module de chat de **Crisp** (Crisp IM SAS, France). Ce module n'est chargé qu'à votre initiative, lorsque vous ouvrez le chat : aucune information n'est alors lue ni enregistrée par Crisp sur votre appareil avant cette action. Une fois le chat ouvert, Crisp enregistre dans le stockage local de votre navigateur un identifiant de session de chat (`crisp-client/session/...`), afin de retrouver la conversation d'une page à l'autre, et peut déposer ses propres cookies techniques de session. Si vous écrivez sur le chat, vos messages, l'adresse email que vous communiquez et des informations techniques de session (navigateur, page consultée) sont transmis à Crisp, qui les héberge pour notre compte.

Finalité : répondre à vos questions. Base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande / intérêt légitime. **Consentement** : non requis, ces traceurs étant strictement nécessaires au service de chat que vous avez expressément demandé en ouvrant le chat (voir l'article 5). Durée : fixée par Crisp pour sa session ; les conversations sont conservées dans les conditions applicables aux prospects (article 13).

4.4 Prise de rendez-vous (Cal.com)

Les boutons « Voir une démo » ouvrent une fenêtre de réservation fournie par **Cal.com** (Cal.com, Inc., États-Unis). Le module de Cal.com n'est chargé qu'à votre initiative, lorsque vous ouvrez la fenêtre de réservation ; il transmet alors à Cal.com votre adresse IP et les informations techniques de la requête. Kasar ne dépose aucun cookie à cette occasion. Lorsque vous réservez, les données saisies (nom, email, créneau, réponses) et la provenance de votre visite (article 4.2) sont traitées par Cal.com, qui peut déposer ses propres cookies techniques dans sa fenêtre de réservation. Le même module est utilisé dans la plateforme pour réserver un appel de mise en route.

Finalité : organiser le rendez-vous demandé. Base légale : mesures précontractuelles prises à votre demande. Transfert hors UE : oui (article 12).

4.5 Lecture des guides

Nos guides, diffusés par lien direct dans nos campagnes, mesurent la progression de lecture (ouverture, défilement, fin de lecture). Chaque événement est envoyé à PostHog (article 4.1) et à notre propre serveur, qui relit le cookie de provenance lorsque vous avez consenti à son dépôt (article 4.2) : lorsque celui-ci porte un identifiant de prospect, la lecture est **rattachée à ce prospect** afin d'adapter notre suivi commercial. Ces événements sont conservés dans les journaux de notre hébergeur (Vercel), puis dans notre CRM dans les conditions applicables aux prospects.

Base légale : intérêt légitime (prospection B2B), avec droit d'opposition à tout moment à support@kasar.app.

5. Cookies et traceurs

Le tableau ci-dessous recense les traceurs réellement déposés ou lus, sur le site et sur la plateforme. « Consentement » renvoie aux règles de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés.

Traceur	Émetteur / lieu	Finalité	Base légale	Durée	Consentement
Mesure PostHog	Site	Mesure d'audience et de performance	Intérêt légitime	Aucun dépôt (mémoire de la page)	Non requis (aucun dépôt)
<code>kasar_attr</code>	Site, domaine <code>.kasar.app</code>	Provenance des visites et des demandes	Consentement	180 jours	Requis ; recueilli par le bandeau
<code>crisp-client/session/...</code> (stockage local) et cookies Crisp	Crisp, sur le site, à l'ouverture du chat	Session du chat	Mesures précontractuelles prises à votre demande	Fixée par Crisp	Non requis (service demandé)
Cookies de la fenêtre Cal.com	Cal.com, à l'ouverture de la réservation	Fonctionnement de la réservation	Mesures précontractuelles	Fixée par Cal.com	Non requis (service demandé)
<code>next-auth.session-token</code>	Plateforme	Session d'authentification	Exécution du contrat	30 jours	Non requis (strictement nécessaire)
<code>kasar-auth</code>	Plateforme	Jeton d'accès sécurisé à la base de données	Exécution du contrat	4 heures	Non requis
<code>kasar_signed_in</code>	Plateforme, domaine <code>.kasar.app</code>	Indique au site que vous êtes connecté (valeur <code>1</code> , sans identité)	Intérêt légitime	30 jours, supprimé à la déconnexion	Non requis (personnalisation de l'interface demandée)
Cookies d'autorisation d'intégration (état OAuth, code de l'extension)	Plateforme	Sécurité de la connexion d'une intégration ou de l'extension	Exécution du contrat	5 à 10 minutes	Non requis
<code>kasar-tz</code>	Plateforme	Fuseau horaire d'affichage	Exécution du contrat	1 an	Non requis
Préférence de vue (<code>kanban</code>) et <code>kasar_meta_v</code>	Plateforme	Préférences d'affichage et cache de l'interface	Exécution du contrat	1 an / 24 heures	Non requis
<code>kasar-ws-transition</code>	Plateforme	Changement d'espace de travail	Exécution du contrat	30 secondes	Non requis
<code>kasar-impersonation</code>	Plateforme	Accès du support à un compte, affichage du bandeau correspondant	Intérêt légitime / exécution du contrat	24 heures	Non requis

Traceur	Émetteur / lieu	Finalité	Base légale	Durée	Consentement
Vercel Web Analytics et Speed Insights	Plateforme	Mesure d'audience et de performance de l'application	Intérêt légitime	Aucun cookie	Non requis (aucun dépôt)

Recueil du consentement. Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser, aussi simplement l'un que l'autre, les traceurs soumis à consentement. Tant que vous n'avez pas accepté, aucun de ces traceurs n'est déposé, et le site reste entièrement consultable si vous refusez. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, aussi simplement que vous l'avez donné, depuis le site. Le chat Crisp et la fenêtre de réservation Cal.com ne sont chargés que lorsque vous les ouvrez. Aucun traceur publicitaire (pixel Meta, balise Google Ads, LinkedIn Insight ou autre) n'est chargé sur le site ni sur la plateforme.

6. Destinataires et sous-traitants

Vos données sont accessibles aux personnels habilités de Kasar et à nos **sous-traitants** agissant pour notre compte :

- **plateforme** (liste complète à l'annexe 3 du DPA) : **Supabase** (base de données et stockage de fichiers), **Vercel** (exécution de l'application, supervision et rapports d'erreur, mesure d'audience et de performance), **Upstash / Redis** (cache, files de traitement), **DigitalOcean** (infrastructure de synchronisation et de traitement asynchrone, passerelle WhatsApp), **Amazon Web Services S3** (enregistrements), **Twilio** (téléphonie native), **Dropcontact** (recherche d'adresses email professionnelles), **Stripe** (paiement), **Resend** (emails transactionnels), **Anthropic**, **Deepgram** et **OpenAI** (fonctionnalités d'IA, article 7) ;
- **site** : **Vercel** (hébergement), **Upstash** (limitation des abus), **PostHog** (mesure d'audience), **Crisp** (chat), **Cal.com** (prise de rendez-vous).

Nous ne vendons pas vos données. Nous ne les communiquons à des tiers que dans les cas prévus par la présente Politique ou lorsque la loi l'exige (autorité judiciaire ou administrative).

7. Fournisseurs d'intelligence artificielle

Les fonctionnalités d'IA du Service sont fournies par **Anthropic** (génération de texte, analyse, résumé, assistant Léo), **Deepgram** (transcription des réunions, des appels et des mémos vocaux) et **OpenAI** (synthèse vocale des réponses de Léo, transcription de secours). Ces fournisseurs sont appelés directement, via leurs API commerciales, sans passerelle ni agrégateur ; le contenu concerné leur est transmis pour être traité (article 13 des Conditions Générales).

- **Anthropic** : Kasar a signé avec Anthropic un avenant de **non-conservation** : le contenu transmis est traité pour produire la réponse puis n'est pas conservé par Anthropic, sauf obligation légale ou lutte contre un usage contraire à sa politique d'utilisation. Anthropic ne l'utilise pas pour entraîner ses modèles.
- **OpenAI** n'utilise pas ce contenu pour entraîner ses modèles selon les conditions de son API ; il peut le conserver temporairement, notamment 30 jours à des fins de détection des abus.
- **Deepgram** peut conserver temporairement le contenu audio transmis, selon les conditions de son API ; il ne l'utilise pas pour entraîner ou améliorer ses modèles (article 13.3 des Conditions Générales).

Kasar n'utilise pas les données de ses Utilisateurs ni les données issues des intégrations pour entraîner des modèles d'IA.

8. Données Google (Gmail, Google Calendar, Google Meet)

Lorsque vous connectez un compte Google, le Service demande les autorisations suivantes : `gmail.modify` (lecture, envoi et classement de vos emails), `calendar` (lecture et écriture de vos agendas) et, si vous activez la récupération des transcriptions, `meetings.space.readonly` (transcriptions Google Meet). Un compte Microsoft (Outlook) connecté est traité de la même manière pour les emails et l'agenda.

8.1 Google Calendar : données accessibles

- la liste de vos agendas (noms, identifiants) ;
- les événements de vos agendas : titre, description, dates et heures, lieu, participants, statut de réponse, récurrence, lien de visioconférence ;
- les métadonnées associées : identifiants d'événement, dates de création et de modification, fuseaux horaires.

8.2 Utilisation

Les données Google Calendar sont utilisées **exclusivement** pour :

- afficher vos événements dans le calendrier de Kasar ;
- créer et modifier, à votre demande, des événements dans Google Calendar depuis Kasar ;
- associer vos événements aux contacts et opportunités de votre CRM, et préparer ou résumer vos réunions lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Les données Gmail sont utilisées exclusivement pour synchroniser vos échanges avec les fiches de votre CRM, afficher votre boîte de réception dans Kasar et envoyer les emails que vous rédigez ou programmez. Les transcriptions Google Meet ne sont récupérées que pour les réunions de votre agenda, afin de les rattacher à vos fiches et d'en produire un résumé.

8.3 Stockage et conservation

Les données Google synchronisées sont stockées dans l'espace isolé de votre Organisation, dans notre base de données hébergée par Supabase en Irlande (UE). Leur synchronisation est exécutée par nos serveurs de traitement, situés aux États-Unis à ce jour (DigitalOcean, article 12). Elles sont conservées dans votre Organisation, comme historique de votre CRM, **pendant la durée du contrat** : la déconnexion de votre compte Google arrête la synchronisation, mais ne supprime pas les données déjà synchronisées. Elles sont supprimées plus tôt si vous les supprimez vous-même depuis Kasar ou si vous en faites la demande (article 8.7), et au plus tard à la fin du contrat, dans les conditions de l'article 17 des Conditions Générales.

8.4 Partage

Les données Google ne sont communiquées à aucun tiers, en dehors de nos sous-traitants d'hébergement et de traitement (article 6) et, lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'IA sur ces données (résumé, rédaction, assistant Léo), des fournisseurs d'IA de l'article 7, dans la seule mesure nécessaire à cette fonctionnalité. Au sein de Kasar, elles ne sont accessibles qu'aux membres de votre Organisation, selon les permissions définies dans votre espace.

8.5 Ce que Kasar ne fait pas avec vos données Google

- Kasar ne vend ni ne transfère vos données Google à des plateformes publicitaires, courtiers de données ou revendeurs d'informations ;
- Kasar n'utilise pas vos données Google pour diffuser de la publicité, du ciblage ou du reciblage publicitaire ;
- Kasar n'utilise pas vos données Google pour évaluer une solvabilité ou à des fins de prêt ;
- Kasar n'utilise pas vos données Google pour développer, améliorer ou entraîner des modèles d'intelligence artificielle ou d'apprentissage automatique généralisés ;
- aucun être humain chez Kasar ne lit vos données Google, sauf (a) avec votre accord explicite, par exemple lorsque vous demandez l'intervention du support, (b) pour des besoins de sécurité, comme l'investigation d'un abus, (c) pour se conformer à une obligation légale, ou (d) sur des données agrégées et anonymisées pour des opérations internes.

8.6 Conformité à la Google API Services User Data Policy

L'utilisation et le transfert par Kasar des informations reçues des API Google respectent la **Google API Services User Data Policy**, y compris les exigences d'usage limité (« Limited Use requirements »).

8.7 Révocation

Vous pouvez déconnecter votre compte Google à tout moment depuis les paramètres d'intégration de Kasar, ou révoquer l'accès depuis <https://myaccount.google.com/permissions>. La révocation arrête la synchronisation : Kasar n'accède plus à votre compte Google.

Les données Google déjà synchronisées (emails, événements, transcriptions) **restent dans votre Organisation** comme Données Client (au sens des Conditions Générales), au titre de l'historique de votre CRM, jusqu'à la première des échéances suivantes (article 10.3 des Conditions Générales) :

- leur **suppression par vous** depuis Kasar ;
- votre **demande de suppression** adressée à support@kasar.app, qui peut viser l'ensemble des données synchronisées depuis un compte Google donné ;
- la **fin du contrat** (article 17 des Conditions Générales).

9. Meta Lead Ads (Facebook et Instagram)

Kasar permet à un annonceur de connecter une Page Facebook pour recevoir automatiquement dans son CRM les prospects issus de ses formulaires instantanés (Lead Ads), sur Facebook et sur Instagram. L'annonceur est responsable du traitement de ces prospects ; Kasar agit pour son compte.

9.1 Données accessibles

- les réponses saisies par la personne dans le formulaire de l'annonceur : typiquement nom, adresse email, numéro de téléphone, société, et toute question personnalisée définie par l'annonceur ;
- les métadonnées du prospect : identifiant du lead, date de soumission, formulaire d'origine, caractère organique ou payant, identifiants de la publicité, du groupe de publicités et de la campagne ;
- la liste des Pages que vous administrez (nom, identifiant), pour vous permettre de choisir celle à connecter.

9.2 Utilisation

Les données Meta sont utilisées exclusivement pour créer ou enrichir une fiche dans l'espace de travail de l'annonceur, afin qu'il recontacte les personnes qui l'ont demandé, et pour rattacher chaque prospect à la campagne qui l'a généré.

9.3 Stockage et conservation

Chaque prospect est écrit dans l'espace de base de données isolé de l'Organisation concernée, hébergé par Supabase en Irlande (UE). Les prospects ne sont jamais mutualisés entre annonceurs. Ils sont conservés dans l'Organisation, comme historique de son CRM, **pendant la durée du contrat**, y compris après la déconnexion de la Page, jusqu'à leur suppression par l'annonceur, sa demande de suppression (article 9.6) ou la fin du contrat.

9.4 Partage

Les prospects issus de Meta ne sont communiqués à aucun tiers, en dehors de nos sous-traitants (article 6). Ils ne sont accessibles qu'aux membres de l'Organisation propriétaire de la Page connectée, selon les permissions définies dans son espace.

9.5 Ce que Kasar ne fait pas avec les données Meta

- Kasar ne vend ni ne transfère les prospects à des plateformes publicitaires, courtiers de données ou revendeurs d'informations ;
- Kasar ne mutualise jamais les prospects entre annonceurs ;
- Kasar n'utilise pas les prospects pour diffuser de la publicité, du ciblage ou du reciblage ;
- Kasar n'utilise pas les prospects pour évaluer une solvabilité ou à des fins de prêt ;
- Kasar n'utilise pas les prospects pour entraîner des modèles d'IA ;
- aucun être humain chez Kasar ne lit ces données, sauf (a) avec l'accord explicite de l'annonceur, (b) pour des besoins de sécurité, ou (c) pour se conformer à une obligation légale.

9.6 Déconnexion et suppression

L'annonceur peut déconnecter une Page à tout moment depuis les réglages d'intégration : Kasar retire alors l'abonnement aux notifications de prospects de cette Page, et aucun nouveau prospect n'est reçu. L'accès peut aussi être révoqué depuis les paramètres du compte Facebook. Conformément à l'article 10.3 des Conditions Générales, **les prospects déjà reçus de cette Page restent dans l'Organisation** comme Données Client, jusqu'à leur suppression par l'annonceur depuis Kasar, sa demande de suppression ou la fin du contrat. Toute demande de suppression, y compris par une personne dont les données ont été reçues, peut être adressée à support@kasar.app ; la procédure est décrite à <https://kasar.app/fr/data-deletion>.

10. WhatsApp

Kasar permet de rattacher un compte WhatsApp pour retrouver ses conversations professionnelles dans le CRM. Le rattachement se fait par lecture d'un QR code : Kasar devient un appareil lié à votre compte, comme WhatsApp Web. Ce connecteur ne repose sur aucun partenariat avec Meta (article 10.6 des Conditions Générales).

10.1 Données accessibles

Une fois le compte rattaché, Kasar accède :

- à la liste de vos conversations, individuelles et de groupe, avec la date de leur dernier message ;
- au contenu des messages échangés, y compris les pièces jointes, images et messages vocaux ;
- aux identifiants de vos correspondants : numéro de téléphone, identifiant technique WhatsApp, nom de profil qu'ils ont choisi et, lorsque WhatsApp le transmet, le nom que vous leur avez donné dans votre carnet d'adresses ;
- à leur photo de profil et à la composition des groupes auxquels vous participez.

10.2 L'index des conversations

Pour afficher une liste de conversations complète et à jour, Kasar tient un **index technique** des conversations du compte rattaché : pour chacune, l'identifiant du correspondant, la date du dernier message et un extrait tronqué de celui-ci, **chiffré au repos**.

Cet index recense **toute conversation** qui transite par le compte, y compris avec des personnes qui ne sont pas des fiches de votre CRM. Il constitue donc, pendant la durée du rattachement, une trace de qui échange avec qui. Figurer dans cet index n'est **pas** être enregistré dans le CRM : seules les conversations que vous ajoutez explicitement, ou que vos règles de synchronisation admettent, donnent lieu à l'enregistrement d'interactions rattachées à une fiche.

10.3 Lieux de traitement

La session WhatsApp et l'acheminement des messages sont gérés par notre passerelle, hébergée à ce jour aux **États-Unis** (DigitalOcean, article 12). L'index et les interactions enregistrées sont stockés dans l'espace isolé de votre Organisation, hébergé par Supabase en Irlande (UE), et ne sont jamais mutualisés entre Organisations. Les photos de profil ne sont pas stockées : elles sont relayées à la demande depuis WhatsApp.

10.4 Déconnexion et suppression

Lorsque vous déconnectez le compte depuis Kasar, la synchronisation s'arrête, et **la session WhatsApp et l'index des conversations (article 10.2) sont supprimés** immédiatement.

Les messages déjà enregistrés dans le CRM, c'est-à-dire les interactions rattachées à vos fiches, **restent dans votre Organisation** comme Données Client, au titre de l'historique de votre CRM. Conformément à l'article 10.3 des Conditions Générales, ils y demeurent jusqu'à leur suppression par vous depuis Kasar, votre demande de suppression adressée à support@kasar.app ou la fin du contrat.

10.5 Ce que Kasar ne fait pas avec vos données WhatsApp

- Kasar n'envoie aucun message en votre nom sans une action de votre part (envoi manuel, ou séquence ou automatisation que vous avez configurée) ;
- Kasar ne vend ni ne transfère vos conversations ou vos contacts à des tiers ;
- Kasar ne mutualise jamais ces données entre Organisations ;
- Kasar n'utilise pas le contenu de vos conversations pour entraîner des modèles d'IA ;
- aucun être humain chez Kasar ne lit vos messages, sauf (a) avec votre accord explicite, (b) pour des besoins de sécurité, ou (c) pour se conformer à une obligation légale.

10.6 Vos correspondants

L'usage de WhatsApp reste régi par les conditions de Meta. Vos correspondants ne sont pas informés du rattachement de votre compte à Kasar : en tant que responsable du traitement de votre espace de travail, il vous revient de les en informer lorsque votre contexte l'exige.

11. Extension Chrome Kasar

L'extension Chrome Kasar (« Kasar CRM » sur le Chrome Web Store) est facultative. Vous l'installez à votre initiative et la reliez à votre compte Kasar ; tant que vous n'êtes pas connecté à Kasar, elle ne transmet aucune donnée au Service. Les données qu'elle transmet sont des données de votre espace CRM, dont votre Organisation est responsable (voir « Périmètre » en tête de la présente Politique et l'article 10.7 des Conditions Générales).

11.1 Sites et fonctions

L'extension n'agit que sur les sites suivants, et pour les seules fonctions indiquées.

Site	Ce que l'extension lit	Quand	Ce qui est transmis au Service
LinkedIn	Adresse et nom du profil, de l'entreprise ou du correspondant affiché ; profils des résultats de recherche ; données du profil ou de l'entreprise que vous importez	Vérification : à l'affichage de la page. Import : sur votre clic	Vérification : l'adresse du profil ou de l'entreprise, le nom et, le cas échéant, l'adresse email affichée, pour indiquer s'ils figurent déjà dans votre CRM. Import : les données du profil ou de l'entreprise
Gmail	Nom et adresse email de l'expéditeur et des destinataires du fil ouvert, domaine de leur entreprise, objet du fil	Vérification : à l'ouverture d'un fil. Ajout : sur votre clic	Vérification : noms, adresses email et domaines des correspondants, pour indiquer s'ils figurent dans votre CRM. Ajout : le contact ou l'entreprise choisi. Ni l'objet ni le contenu des emails ne sont transmis
WhatsApp Web	Nom, numéro de téléphone et photo du correspondant de la conversation ouverte	Vérification : lorsque le panneau Kasar est ouvert. Ajout : sur votre clic	Vérification : numéro et nom. Ajout : le contact. Le contenu des messages n'est pas lu
Google Agenda	Rien	Jamais	Rien : l'extension ajoute seulement un raccourci vers le panneau Kasar
Google Meet, Microsoft Teams, Zoom	Pendant un enregistrement que vous avez lancé : voir l'article 11.3	Sur votre clic « Démarrer »	Voir l'article 11.3
Plateforme Kasar (platform.kasar.app)	État de votre session Kasar	À la connexion et à la déconnexion	Rien de plus : la plateforme informe l'extension de votre connexion et peut lui demander, sur votre action, de relier votre compte LinkedIn (article 11.2)

Panneau latéral et recherche. Lorsque vous ouvrez le panneau Kasar, il affiche la fiche correspondant à l'onglet actif : sur un autre site que ceux ci-dessus, le **domaine** du site affiché est transmis au Service pour retrouver l'entreprise correspondante dans votre CRM, et son icône est chargée depuis le service d'icônes de Google (google.com/s2/favicons), qui reçoit ce domaine. Le raccourci de recherche (Ctrl+Maj+K, ou Cmd+Maj+K sur Mac) ouvre une barre de recherche dans l'onglet actif et ne transmet que les termes que vous saisissez.

Les données transmises pour une simple **vérification** servent uniquement à afficher l'état de la fiche ; elles ne créent ni ne modifient aucune fiche. Seules vos actions d'ajout, de mise à jour, d'import ou d'enregistrement enregistrent des données dans votre CRM.

11.2 Connexion de votre compte LinkedIn

Lorsque vous cliquez sur **Connecter** (ou **Resynchroniser**) pour relier votre compte LinkedIn au connecteur de messagerie (article 10.6 des Conditions Générales), l'extension transmet au Service :

- les **cookies de session** de linkedin.com , y compris le cookie d'authentification de votre compte ;
- l'identité de votre compte LinkedIn (identifiant, nom, photo, adresse du profil) ;
- des **caractéristiques techniques de votre navigateur** : agent utilisateur, langue, en-têtes techniques transmis par votre navigateur à LinkedIn ;
- une **localisation approximative** (pays, région, ville, fournisseur d'accès), déduite de votre adresse IP.

Ces éléments servent **uniquement** à synchroniser vos conversations LinkedIn avec votre CRM, en votre nom, depuis un point de connexion proche du vôtre et avec les caractéristiques de votre navigateur. Ils sont conservés tant que le connecteur est actif, les cookies étant chiffrés, et supprimés à sa déconnexion. Pour détecter un changement de session, l'extension conserve localement une empreinte de votre cookie LinkedIn, jamais le cookie lui-même. Si vous activez l'option de synchronisation des messages, l'import d'un contact déclenche la synchronisation de sa conversation par le Service.

11.3 Enregistrement de réunions

L'enregistrement ne démarre **que lorsque vous cliquez sur « Démarrer »** dans la fenêtre de l'extension, sur l'onglet de la réunion. Il s'arrête lorsque vous l'arrêtez, à la fin de la réunion ou à la fermeture de l'onglet. Pendant l'enregistrement, l'extension capte :

- l'**audio et la vidéo** de l'onglet de la réunion ;
- votre **voix** ;
- l'audio de chaque participant, pour attribuer la parole ;
- la **liste des participants** (nom et, lorsqu'elle est affichée, adresse email), l'orateur actif et, si vous les avez activés, les **sous-titres** de la réunion.

Rien n'est capté avant que vous ne lanciez l'enregistrement. La discussion écrite de la réunion n'est pas captée. Ces données sont transmises, par une connexion chiffrée, à notre service d'enregistrement (meeting-bot.kasar.app), qui produit l'enregistrement, la transcription et le résumé et les rattache aux fiches de votre CRM. Les enregistrements sont stockés chez **Amazon Web Services S3** (article 6) et conservés comme Données Client (article 13). Il vous appartient d'**informer les participants** avant de lancer l'enregistrement et, le cas échéant, de recueillir leur consentement (article 13.13 des Conditions Générales).

11.4 Permissions demandées

Permission	Usage
Accès aux sites listés à l'article 11.1, à <code>platform.kasar.app</code> et à <code>meeting-bot.kasar.app</code>	Afficher les boutons et le panneau Kasar sur ces sites ; dialoguer avec le Service
<code>storage</code>	Conserver localement vos préférences, votre jeton de session Kasar et l'état d'un enregistrement en cours (article 11.6)
<code>tabs</code> et <code>activeTab</code>	Savoir quel site est affiché pour proposer la fonction adaptée ; ouvrir la recherche et le panneau sur l'onglet actif, à votre demande
<code>cookies</code>	Lire votre cookie de session <code>platform.kasar.app</code> pour vous authentifier ; lire les cookies de <code>linkedin.com</code> lors de la connexion de votre compte LinkedIn (article 11.2)
<code>webRequest</code>	Sur <code>linkedin.com</code> seulement : lire les cookies et en-têtes techniques transmis par votre navigateur, pour la connexion de votre compte LinkedIn (article 11.2). Aucune requête n'est bloquée ni modifiée
<code>scripting</code>	Réafficher les fonctions de l'extension sur les onglets déjà ouverts après une mise à jour ; ouvrir la recherche sur l'onglet actif
<code>tabCapture</code> , <code>offscreen</code>	Capter l'audio et la vidéo de l'onglet de réunion lors d'un enregistrement que vous lancez (article 11.3)
<code>sidePanel</code>	Afficher le panneau latéral Kasar
<code>notifications</code>	Vous avertir d'une erreur d'enregistrement

11.5 Tiers

Les données de l'extension sont transmises uniquement au Service (`platform.kasar.app`) et à notre service d'enregistrement (`meeting-bot.kasar.app`), et traitées par nos sous-traitants (article 6), à deux exceptions techniques près :

- dans Gmail, l'extension utilise la bibliothèque **InboxSDK** (Streak), qui transmet à son éditeur des rapports d'erreur et des événements techniques d'utilisation, identifiés par une empreinte de votre adresse email, sans le contenu de vos emails ;
- le service d'icônes de Google reçoit le domaine des entreprises affichées (article 11.1).

11.6 Stockage local et désinstallation

L'extension conserve dans votre navigateur vos préférences d'interface, un jeton de session Kasar de courte durée, l'état d'un enregistrement en cours et, si vous avez relié LinkedIn, l'identifiant de votre compte LinkedIn et l'empreinte décrite à l'article 11.2. Aucun mot de passe n'y est stocké. La déconnexion de Kasar efface le jeton et les données LinkedIn ; la désinstallation efface l'ensemble, sans affecter les données déjà enregistrées dans votre Organisation (article 10.3 des Conditions Générales).

11.7 Code et usage limité

L'extension n'exécute **aucun code distant** : tout son code est inclus dans le paquet publié sur le Chrome Web Store. Ses requêtes vers le Service sont chiffrées (HTTPS ou WSS).

L'utilisation des informations reçues par l'extension respecte la [Chrome Web Store User Data Policy](#), y compris les exigences d'usage limité (« **Limited Use requirements** »). En particulier, Kasar utilise ces informations uniquement pour fournir les fonctions décrites ci-dessus, ne les vend pas, ne les utilise pas à des fins publicitaires ni pour évaluer une solvabilité, et ne les transfère qu'aux destinataires de l'article 11.5, pour ces seules fonctions. Aucun être humain chez Kasar ne les lit, sauf avec votre accord explicite, pour des besoins de sécurité ou pour se conformer à une obligation légale.

12. Transferts hors Union européenne

L'hébergement principal des données de la plateforme (base de données, stockage de fichiers) est situé en **Irlande (UE)** et l'application s'exécute en **France**. Certains traitements sont réalisés aux **États-Unis**, notamment par :

- **DigitalOcean** : infrastructure de synchronisation (emails, messages LinkedIn et WhatsApp, imports, automatisations) et passerelle WhatsApp, à New York ; sa migration vers l'UE est prévue ;
- **Twilio** : acheminement des appels de la téléphonie native ;
- **Deepgram**, **OpenAI** et, selon l'acheminement de ses serveurs, **Anthropic** ;
- **Resend**, **Stripe** (pour partie), **Upstash** selon la région applicable ;
- **Cal.com**, pour les rendez-vous réservés depuis le site ou la plateforme.

PostHog (mesure d'audience du site) et Crisp (chat) traitent les données dans l'Union européenne. Lorsqu'un prestataire traite des données en dehors de l'EEE, le transfert est encadré par les **clauses contractuelles types** de la Commission européenne (décision (UE) 2021/914) ou par les garanties prévues par le DPA de ce prestataire, assorties le cas échéant de mesures supplémentaires. Le détail figure à l'annexe 3 du DPA ; vous pouvez obtenir copie des garanties applicables en écrivant à support@kasar.app.

13. Durées de conservation

Données	Durée
Compte et données d'organisation	Pendant la durée du contrat, puis suppression à l'issue de la période de récupération prévue par les Conditions Générales (hors obligations légales)
Données issues des intégrations (Google, Microsoft, Meta, LinkedIn, WhatsApp...)	Pendant la durée du contrat , y compris après la déconnexion de l'intégration, qui arrête seulement la synchronisation ; suppression plus tôt par vous depuis Kasar ou sur demande à support@kasar.app (article 10.3 des Conditions Générales). La session et l'index WhatsApp sont supprimés dès la déconnexion
Données de facturation et comptables	10 ans (obligation légale comptable)
Historique des fiches affiché dans le CRM (modifications, activités et interactions)	Donnée Client : pendant la durée du contrat , sauf suppression par vous
Journaux techniques et de sécurité : journaux de connexion, journaux d'erreurs, journaux d'usage de l'IA	12 mois à compter de leur enregistrement

Données	Durée
Rapports d'erreur / télémétrie	Durée fixée par notre prestataire de supervision (Vercel), dans la limite de ce qui est nécessaire à la correction des erreurs
Mesure d'audience du site (PostHog)	Durée de conservation de notre projet PostHog, dans la limite de ce qui est nécessaire à la mesure
Prospects (y compris chat, rendez-vous, lecture des guides)	3 ans à compter du dernier contact
Cookie de provenance <code>kasar_attr</code>	180 jours
Autres cookies et traceurs	Voir l'article 5 ; 13 mois maximum

14. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'**accès**, de **rectification**, d'**effacement**, de **limitation**, de **portabilité**, d'**opposition** (notamment à la prospection et à la mesure d'audience), ainsi que du droit de **retirer votre consentement** à tout moment et de définir des **directives** relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits : support@kasar.app. Nous répondons dans un délai d'**un (1) mois**, prorogeable de deux (2) mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes (article 12.3 RGPD). Lorsque vos données figurent dans l'espace CRM d'un de nos clients, nous transmettons votre demande à ce client, responsable du traitement, et l'assistons pour y répondre. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

15. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données : chiffrement en transit, chiffrement au repos de l'hébergement et, pour certains contenus (messages, extraits de l'index WhatsApp, jetons d'accès aux intégrations), chiffrement applicatif ; contrôle d'accès ; isolation des données de chaque Organisation ; journalisation. Les contenus sont déchiffrés lorsqu'ils doivent être traités, notamment par les fournisseurs d'IA. Voir également l'annexe 2 du DPA.

16. Décision automatisée

Nous ne prenons aucune décision produisant des effets juridiques ou vous affectant significativement sur le seul fondement d'un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

17. Protection des mineurs

Le Service s'adresse à des professionnels et n'est pas destiné aux mineurs. Nous ne collectons pas sciemment de données relatives à des mineurs.

18. Modifications

Nous pouvons modifier la présente Politique. Toute modification substantielle est portée à votre connaissance par un moyen approprié. La version et la date de dernière mise à jour figurent en tête de document. En cas de divergence entre la version française et une traduction, la version française prévaut.